

**Algemene Voorwaarden Letselsupport & Rechttop
Kantoorhoudende te Soest Weteringpad 7**

1. Eenmanszaak A.R. Holslag handelende onder de handelsnamen Letselsupport & Rechttop

- 1.1. Letselsupport en Rechttop maken deel uit van een eenmanszaak (KvK-nummer: 58894888) die zich ten doel stelt het verlenen van rechtskundige bijstand bij letselschade, en desgevraagd het leveren van medische- en arbeidsdeskundige bijstand, en ook het voegen in strafzaken. Het geven van oplossingen in arbeidsdeskundige en medische letselschade zaken uitgevoerd door deskundige letselschade experts. De letselschade experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut voor Register Experts onder het rechtsgebied personenschade.

2. Reikwijdte algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Letselsupport & Rechttop eventuele medewerkers en stagiaires.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn verder van toepassing op alle rechtsverhoudingen van Letselsupport & Rechttop met derden, ongeacht of deze werkzaamheden worden verricht in de hoedanigheid van expert, (juridisch en niet juridisch) medewerker, of anderszins.
- 2.3. Naast Letselsupport & Rechttop kan ook iedere aan Letselsupport & Rechttop verbonden of vroeger verbonden (rechts)persoon en hun rechtsopvolgers op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.4. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van de opdrachtgever en/of cliënt (hierna: cliënt), wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Uitvoering opdracht

- 3.1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Letselsupport & Rechttop, als enig opdrachtnemer. Dat geldt ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstbedoelde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

LETSELSUPPORT & RECHTOP

- 3.2. Het staat Letselsupport & Rechtop vrij bij de uitvoering van opgedragen werkzaamheden derden in te schakelen. In dat geval zal vooraf overleg plaatsvinden met de cliënt. Letselsupport & Rechtop zal de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van deze derden in acht nemen.

4. Honorarium en kosten

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, is de cliënt aan Letselsupport & Rechtop honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van de aan de behandeling van de zaak bestede tijd en het voor de betreffende register expert geldende uurtarief.
- 4.2. Letselsupport & Rechtop heeft het recht het uurtarief periodiek te wijzigen.
- 4.3. De werkzaamheden van Letselsupport & Rechtop worden in principe maandelijks aan de cliënt in rekening gebracht met een betalingstermijn van twee weken, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling wordt de cliënt geacht in verzuim te zijn en kan Letselsupport & Rechtop de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
- 4.4. Als met de cliënt wordt overeengekomen dat declaratie van werkzaamheden gedurende een periode van langer dan een jaar wordt opgeschort, zal Letselsupport & Rechtop de werkzaamheden over de volledige periode in rekening brengen op basis van het ten tijde van declareren voor de betrokken register expert geldende uurtarief.
- 4.5. Door Letselsupport & Rechtop ten behoeve van de cliënt betaalde kosten, zoals nota's van externe adviseurs en deskundigen, verschotten en dergelijke, worden separaat bij de cliënt in rekening gebracht.
- 4.6. Letselsupport & Rechtop kan voorafgaand aan, of ter voortzetting van haar dienstverlening, van de cliënt een of meer voorschotten op het honorarium en/of de kosten verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Letselsupport & Rechtop na voorafgaande aankondiging bevoegd haar werkzaamheden niet te starten, op te schorten of te staken. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen zal het betaalde voorschot worden verrekend met de einddeclaratie in de desbetreffende zaak. Letselsupport & Rechtop kan het betaalde voorschot verrekenen met niet betaalde en door de cliënt aan Letselsupport & Rechtop verschuldigde declaraties.

5. Beperking van aansprakelijkheid

- 5.1. De cliënt doet afstand van zijn eventuele vorderingsrecht op anderen (natuurlijke en rechtspersonen) dan Letselsupport & Rechtop.
- 5.2. Als de uitvoering van een opdracht aan Letselsupport & Rechtop leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Letselsupport & Rechtop wordt betaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor rekening van Letselsupport & Rechtop komt. Letselsupport & Rechtop is voor beroepsaansprakelijkheid verzekerd bij HDI Global Speciality SE verzekeringen, gevestigd te (3000 AX) Rotterdam Postbus 925. De verzekerde som onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Letselsupport & Rechtop bedraagt € 250.000,00 per aanspraak met een eigen risico van € 500 per aanspraak. Daarnaast is Letselsupport & Rechtop voor bedrijfsaansprakelijkheid verzekerd via ZEKUR AVB2026-1. Het verzekerde bedrag is € 2.500.000 per gebeurtenis met een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.
- 5.3. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de in 5.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Letselsupport & Rechtop tot het door Letselsupport & Rechtop in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte honorarium, tot een maximum van € 10.000,00.
- 5.4. De aanspraak op schadevergoeding op grond van een beroepsfout van Letselsupport & Rechtop dient binnen een jaar na het ontdekken van de fout schriftelijk bij Letselsupport & Rechtop te zijn gemeld, anders vervalt die vordering.
- 5.5. Letselsupport & Rechtop is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van een door Letselsupport & Rechtop ingeschakelde derde. Letselsupport & Rechtop heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een derde heeft bedongen, namens de cliënt te aanvaarden.

LETSELSUPPORT & RECHTOP

6. Bewaartermijn dossiers

- 6.1. Gedurende een periode van tien jaar na het afsluiten van een zaak, zal het betreffende dossier in het (digitale) archief van Letselsupport & Rechtop worden bewaard. Na het verstrijken van deze termijn zal het dossier met de zich daarin bevindende stukken zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

7. Toepasselijk recht

- 7.1. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht. De rechtbank Utrecht is bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen Letselsupport & Rechtop en de cliënt. Geschillen bijvoorbeeld over de kwaliteit van de dienstverlening, nadat deze in eerste aanleg door Letselsupport & Rechtop zijn beoordeeld, kunnen worden voorgelegd aan:

7.2.

Stichting Nederlands Instituut voor Registerexperts (NIVRE)
Jan Leentvaarlaan 63
3065 DC ROTTERDAM
(zie verder: www.nivre.nl)

Of

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)
Prinses Beatrixlaan 5
2595 AK DEN HAAG
(zie verder: www.kifid.nl)

8. Taal

- 8.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en in de Engelse taal. In geval van een verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst van deze Algemene Voorwaarden of een verschil in de interpretatie daarvan, prevaleren de Algemene Voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.

9. Vindplaats Algemene voorwaarden

- 9.1. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Letselsupport & Rechtop (www.letselsupport.nl en of www.rechtop.com) en worden op verzoek kosteloos toegezonden.